

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว**

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และจัดทำแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ หรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีการขับเคลื่อน ตามรายละเอียด ดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. มาตรการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านต่างๆ ของหน่วยงานให้บุคลากรในสังกัดที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี การชี้แจงข้อคำถาม ตามตัวชี้วัดของการประเมินเปิดโอกาสให้บุคลากรในสังกัด ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	จัดประชุมสร้างความรู้ ความตระหนักเกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง (Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	ดำเนินการแล้วเสร็จ - จัดกิจกรรมการประชุม จำนวน ๑ ครั้ง - บุคลากรภายในองค์กร จำนวน ๒๙ คน ที่เข้าร่วมการประเมิน มีความรู้ความเข้าใจต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้คะแนนการประเมิน ITA มีการพัฒนาการที่ดีขึ้นจากปีก่อนหน้า	สำนักปลัด  ระยะเวลาดำเนินการ ไตรมาสที่ ๑ - ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๒. มาตรการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และช่องทางรับฟังความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว ให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้นผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ (Social Media) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว และการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในพื้นที่ต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว</p>	<p>ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่และช่องทางติดต่อ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น โดยเผยแพร่ทางเว็บไซต์ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ (Social Media) ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาวและการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว ได้หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนหรือบุคคลที่เข้ารับบริการมีความสะดวกต่อการติดต่อสอบถามข้อมูล และการขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว</p>	<p>สำนักปลัด  ระยะเวลาดำเนินการ ไตรมาสที่ ๑ – ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>
<p>๓. มาตรการเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในระบบออนไลน์ E-Service ให้มีความหลากหลายครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ลดระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการประชาชนด้วยความถูกต้องรวดเร็ว</p>	<p>ดำเนินการจัดทำช่องทางการติดต่อขอรับบริการในระบบออนไลน์ E-Service เป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความถูกต้องรวดเร็วสร้างความรู้ความเข้าใจส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ให้บริการ เข้าใจรูปแบบการให้บริการ เพื่อให้ประชาชน/ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และเผยแพร่ให้ประชาชน/ผู้รับบริการรับทราบ</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว มีช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ E-Service เป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนหรือบุคคลที่เข้ารับบริการมีความสะดวกเข้าถึงการรับบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น และหน่วยงานได้รับคะแนนการประเมินดีขึ้นจากปีก่อนหน้า</p>	<p>สำนักปลัด และส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง  ระยะเวลาดำเนินการ ไตรมาสที่ ๑ – ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. ปรับปรุงแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน	ดำเนินการแล้วเสร็จ องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาวดำเนินการปรับปรุงแนวปฏิบัติ และปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน โดยเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งผลให้ประชาชนหรือผู้เข้ารับบริการทราบถึงวิธีปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัด  ระยะเวลาดำเนินการ ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗