



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว โทรศัพท์ ๐-๓๕๓๓-๓๙๓๗

ที่ อย ๘๐๔๐๑/-

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว ได้มีประกาศ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ ๒๕๘/๒๕๖๕ และคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ ๒๕๙/๒๕๖๕ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานและเลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยปรากฏ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแยกประเภทดังนี้เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง , เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๐ เรื่อง , เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง พร้อมนี้จึงได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

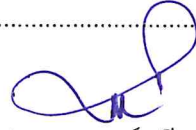
(นางสาวchimไหม อินทกุล)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวสมลักษณ์ วงษ์สนอง)
(หัวหน้าสำนักปลัด)

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวรพจน์ มีสมบัติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายสำเนา เกษรโอสถ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)
 อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลพระขาว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อย ครบจำนวน ๓
 เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว



(นางสาวchimไหม อินทกุล)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์